

# Všeobecné podmienky účasti v letnom tábore Tramptária

## I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi rodičom/zákonným zástupcom (ďalej len „objednávateľ“) na jednej strane a organizátorom Tramptária EVENT (ďalej len „dodávateľ“), IČO: 47750707 (ďalej len „Tramptária“) na druhej strane, vzniká vyplnením a odoslaním prihlášky na pomocou webovej stránky [www.tramptaria.sk](http://www.tramptaria.sk) a uhradením stanovenej ceny podľa platobných inštrukcií. Ak objednávateľ neuhradí plnú sumu za pobyt do 21 dní odo dňa vyplnenia prihlášky, rezervácia sa ruší.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

### Objednávateľ má právo:

1. poskytnutie objednaných služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke.
2. Odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany dodávateľa. Dodávateľ nepovažuje za podstatnú podmienku zmluvy zmenu ubytovacieho zariadenia na vyššiu, prípadne rovnakú triedu, časových harmonogramov, či programu.
3. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať písomnou formou a požadovať nápravu či náhradu a to max. do 1 mesiaca po ukončení pobytu. Po tomto termíne nebudú reklamácie, ani iné výhrady akceptované.

### Objednávateľ je povinný:

1. Priviesť dieťa včas na stanovené miesto pobytu a v deň ukončenia pobytu si ho osobne prevziať v určený čas.
2. Vyplniť pravdivo „Vyhlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ a dodržať podmienky v ňom uvedené. Objednávateľ je povinný vyhlásenie odovzdať pri príchode poverenému človeku zo strany dodávateľa spolu s platným preukazom poistenca (stačí fotokópia preukazu).
3. Pravdivo vyplniť a odoslať Formulár o dieťati, ktorý obdrží mailovou formou po uhradení stanovenej sumy a to do 7 pracovných dní od jeho obdržania.
4. Uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa počas pobytu, a to v posledný deň trvania turnusu, pri prevzatí dieťaťa na turnuse.
5. V prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na pobyte v letnom tábore bezodkladne uhradiť stanovené zmluvné storno poplatky.
6. Rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti v mieste pobytu bez vedomia a súhlasu organizátora.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI TRAMPTÁRIE

### Dodávateľ má právo:

1. Neuzavrieť, resp. zrušiť zmluvný vzťah s objednávateľom pobytu, ktorý neuviedol pravdivé informácie vo „Vyhlásení o bez infekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ a vo „Formulári o dieťati“.
2. V prípade nevhodného správania (agresivita, opakované používanie vulgarizmov, nedodržiavanie pokynov zodpovednej osoby), porušovania dohodnutých pravidiel správania sa, ubytovacieho poriadku, v prípade užitia alkoholu, drog alebo iných návykových látok, fajčenia, v prípade poškodzovania majetku, zariadenia alebo iných účastníkov, rušenia nočného pokoja, odmietnutia účasti na stanovenom programe, ukončiť dieťaťu pobyt

v letnom tábore na náklady rodiča, pričom rodič nemá nárok na vrátenie poplatku za nevyčerpané služby a je povinný dieťa si z pobytu bezodkladne prevziať a odviezť.

3. V prípade odmietnutia zákonného zástupcu účastníka pobytu zabezpečiť predčasný odchod dieťaťa z pobytu, z dôvodov uvedených v čl. III/2, dodávateľ má právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k rodičovi (náhradné ubytovanie, náklady na sprevádzajúcu osobu, cestovné lístky a pod.).

4. Zrušiť letný tábor v týchto prípadoch:

- a) z dôvodu vyššej moci (tzn. politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa a pod.),
- b) z dôvodu zlyhania prevádzkyschopnosti zariadenia a podobne
- c) z dôvodu nenaplnenia minimálnej potrebnej kapacity na zrealizovanie letného tábora

#### Dodávateľ je povinný:

1. Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach pobytu, a to najneskôr do 7 dní pred začatím turnusu. V priebehu pobytu riadne a kvalitne poskytovať služby, ktoré zahŕňa cena pobytu.

### **IV. OCHORENIA DETÍ POČAS POBYTU**

1. Zhoršenie zdravotného stavu (vrátane úrazu) trvajúce dlhšie ako 24 hodín a infekčné ochorenie oprávňuje dodávateľa k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady rodiča.
2. Dodávateľ má právo rozhodnúť o neprijatí dieťaťa na pobyt, ak sa pri nástupe dozvie o vážnejších zdravotných problémoch, na ktoré nebol predtým upozornený a ktoré by pri zmene aktuálneho zdravotného stavu mohli vyžadovať odborné vyšetrenie alebo by komplikovali prácu animátorov, či pobyt ostatných účastníkov.

### **V. CENA A SLUŽBY**

1. Cena za pobyt dieťaťa v letnom tábore je 299€.
2. Cena zahŕňa:
  - a.) ubytovanie 6 nocí v penziónoch SKI Krahule Stred Európy. Charakteristika ubytovania je uvedená na [www.tramptaria.sk](http://www.tramptaria.sk)
  - b.) strava 5x denne (raňajky formou bufetových stolov) a celodenný pitný režim. Vegetariánska strava, rôzne formy diét či stravovacích intolerancií počas pobytu je potrebné vopred oznámiť a skonzultovať dodávateľom.
  - c.) animačný program: je daný charakteristikou pobytu uvedenou na [www.tramptaria.sk](http://www.tramptaria.sk). Tramptária si vyhradzuje právo na jeho zmenu, či prispôsobenie aktuálnemu počasiu.
3. Prípadné vzniknuté škody: Tramptária nezodpovedá za škody (ani straty), ktoré nezavinil on, ani jeho dodávateľia, ale vznikli zavinením účastníka pobytu, alebo tretej osoby. Tramptária nezodpovedá za osobné veci účastníkov (peniaze, mobilné telefóny, fotoaparáty, oblečenie/obuv a pod.).
4. Cena nezahŕňa cestovné poistenie detí.
5. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu pobytu pred jej začatím v uvedených termínoch podľa platobných inštrukcií, ktoré obdrží do mailu po odoslaní prihlášky.
6. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny rekreácie.

7. Ak si objednávateľ vezme dieťa z pobytu počas jej trvania z iných ako zdravotných dôvodov (vrátane odchodu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu účastníka pobytu), nemá nárok na vrátenie zvyšku platby za nevyčerpané služby.

## **VI. ZMLUVNÉ STORNO PODMIENKY A POPLATKY**

1. Ak sa objednávateľ rozhodne jednostranne od Zmluvy odstúpiť, je povinný uhradiť dodávateľovi nasledovné zmluvné storno poplatky:
  - 30 až 15 dní storno poplatok vo výške 30% z ceny pobytu
  - 15 až 4 dni storno poplatok vo výške 50% v ceny pobytu
  - 3 a menej dní storno poplatok vo výške 100% z ceny pobytu
2. Odstúpenie musí byť vykonané písomne e-mailom na adresu: [tabor@tramptaria.sk](mailto:tabor@tramptaria.sk)
3. Tramptária má právo odrátať zmluvné storno poplatky od už uhradenej sumy.
4. Ak dieťa nenastúpi na pobyt bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy, objednávateľ je povinný uhradiť 100 % ceny pobytu.
5. V prípade závažného ochorenia dieťaťa doloženého lekársnym potvrdením sa storno poplatok upravuje až do dňa nástupu na pobyt na jednotnú sumu 15,- EUR.
6. V prípade zrušenia pobytu zo strany Tramptárie z dôvodov uvedených v článku III. PRÁVA A POVINNOSTI TRAMPTÁRIE v bode 4., bude objednávateľovi automaticky vrátený poplatok za pobyt v plnej sume (bez odrátania zmluvného storna).

## **VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Aktuálne informácie o službách, ich cenách a cestovných podmienkach sú objednávateľovi k dispozícii na stránke [www.tramptaria.sk](http://www.tramptaria.sk) a dodávateľ si vyhradzuje právo ich zmeny.
2. Objávateľ odoslaním vyplnenej prihlášky na stránke [www.tramptaria.sk](http://www.tramptaria.sk) potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými podmienkami účasti na pobyte, súhlasí s nimi a bezvýhradne ich prijíma.
3. Objávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas na spracovanie všetkých poskytnutých osobných údajov a je oprávnený osobné údaje objednávateľa spracúvať na účely organizácie detského pobytu v Tramptárii.
4. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek, bezplatne, písomne, formou listu alebo e-mailu doručeného príslušnému oprávnenému subjektu odvolať. Objávateľ má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené Zákonom č.18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje objednávateľ Tramptárii aj súhlas na využívanie ním poskytnutých údajov nemajúcich charakter osobného údaju.